

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

¿ Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																	
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (En dirección o dirección del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (En caso de tener los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que ofrece el servicio	Horario de atención al público (Día(s) y hora(s) de atención al público)	Costa	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Minutos)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Domicilio o en puntos de atención en persona, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Múltiple)	Indicaciones básicas de la oferta de servicios que ofrecen al servicio (Para que el usuario pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones)	Tiempo de respuesta estimado de atención (Días, Horas, Minutos)	Servicio Asistencial (C/NA)	Unidad para descargar formularios de servicios	Unidad para recibir formularios (on line)	Número de llamadas / consultas que corresponden al servicio en el último periodo (mensual)	Número de llamadas / consultas que corresponden al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano.	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano.	1. No se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	1. No se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	24 horas.	0	30 minutos	General	1. Se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	30 minutos	NO	NO APLICA	NO APLICA	157	200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la falta de información sobre el servicio que brinda la institución.
2	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano.	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano.	1. No se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	1. No se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	24 horas.	0	30 minutos	General	1. Se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	30 minutos	NO	NO APLICA	NO APLICA	83	100	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la falta de información sobre el servicio que brinda la institución.
3	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano.	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano.	1. No se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	1. No se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	24 horas.	0	30 minutos	General	1. Se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	30 minutos	NO	NO APLICA	NO APLICA	11	100	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la falta de información sobre el servicio que brinda la institución.
4	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano.	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano.	1. No se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	1. No se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	24 horas.	0	30 minutos	General	1. Se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	30 minutos	NO	NO APLICA	NO APLICA	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la falta de información sobre el servicio que brinda la institución.
5	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano.	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano.	1. No se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	1. No se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	24 horas.	0	30 minutos	General	1. Se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	30 minutos	NO	NO APLICA	NO APLICA	1	1	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la falta de información sobre el servicio que brinda la institución.
6	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano.	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano.	1. No se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	1. No se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	24 horas.	0	30 minutos	General	1. Se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	30 minutos	NO	NO APLICA	NO APLICA	2	10	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la falta de información sobre el servicio que brinda la institución.
7	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano.	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano.	1. No se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	1. No se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	24 horas.	0	30 minutos	General	1. Se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	30 minutos	NO	NO APLICA	NO APLICA	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la falta de información sobre el servicio que brinda la institución.
8	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano.	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano.	1. No se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	1. No se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	24 horas.	0	30 minutos	General	1. Se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	30 minutos	NO	NO APLICA	NO APLICA	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la falta de información sobre el servicio que brinda la institución.
9	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano.	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano.	1. No se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	1. No se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	24 horas.	0	30 minutos	General	1. Se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	30 minutos	NO	NO APLICA	NO APLICA	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la falta de información sobre el servicio que brinda la institución.
10	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano.	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano.	1. No se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	1. No se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	24 horas.	0	30 minutos	General	1. Se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	30 minutos	NO	NO APLICA	NO APLICA	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la falta de información sobre el servicio que brinda la institución.
11	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano.	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano.	1. No se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	1. No se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	24 horas.	0	30 minutos	General	1. Se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	30 minutos	NO	NO APLICA	NO APLICA	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la falta de información sobre el servicio que brinda la institución.
12	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano.	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano.	1. No se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	1. No se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	24 horas.	0	30 minutos	General	1. Se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	30 minutos	NO	NO APLICA	NO APLICA	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la falta de información sobre el servicio que brinda la institución.
13	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano.	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano.	1. No se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	1. No se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	24 horas.	0	30 minutos	General	1. Se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	30 minutos	NO	NO APLICA	NO APLICA	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la falta de información sobre el servicio que brinda la institución.
14	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano.	Atención telefónica en materia de atención al ciudadano.	1. No se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	1. No se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	24 horas.	0	30 minutos	General	1. Se requiere el cumplimiento de requisitos para acceder al servicio.	30 minutos	NO	NO APLICA	NO APLICA	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la falta de información sobre el servicio que brinda la institución.